



an
NTT Communications
Company

- **CLIENT**
Lionfish
- **LIEU**
Washington, États-Unis
- **EFFECTIF**
30
- **SECTEUR D'ACTIVITÉ**
Marketing/publicité/branding



Arkadin Total Connect offre à l'agence Lionfish une **solution hébergée tout-en-un** pour tous ses besoins collaboratifs



PRINCIPAUX AVANTAGES

- **Économies** : Une plate-forme Cloud complète et rationalisée élimine les énormes coûts d'équipement d'une solution sur site.
- **Hausse de la productivité** : Des fonctionnalités avancées de collaboration et de Communications Unifiées (UC&C) augmentent la réactivité des équipes grâce à un accès instantané aux projets, contacts et ressources internes, partout et sur n'importe quel type de terminal.
- **Recentrage sur les métiers** : En faisant appel à un seul fournisseur Cloud, les entreprises de toutes tailles peuvent se concentrer sur leur cœur de métier plutôt que sur la gestion de leur infrastructure IT.

« Notre objectif était de regrouper toutes nos technologies collaboratives sur une seule plate-forme, avec un seul fournisseur, le tout dans le Cloud. Désormais, nous disposons d'une solution unique qui a augmenté notre efficacité interne et facilité la collaboration avec nos clients. »

Nic Wildeman, Directeur général de Lionfish

« Bien que nos collaborateurs soient dispersés à travers tous les États-Unis, nous pouvons facilement nous contacter par appels visio. La possibilité de travailler n'importe où s'avère incroyablement utile pour stimuler la productivité. »

Nic Wildeman, Directeur général de Lionfish



arkadintotalconnect

PRÉSENTATION/PROBLÉMATIQUE

Lorsque Lionfish s'est mise à la recherche d'une plate-forme Cloud tout-en-un pour ses besoins en téléphonie, présence, messagerie et collaboration, l'entreprise s'est tout naturellement tournée vers son plus gros client : Microsoft. Responsable du marketing de nombreux produits de l'éditeur, l'agence basée à Seattle connaissait bien l'offre UC&C de la firme de Redmond.

Toutefois, à l'époque, bien que Microsoft® Lync® et Exchange offraient les fonctionnalités dont l'entreprise avait besoin, elles n'étaient pas disponibles dans un environnement Cloud public intégré. Lionfish se trouvait donc face à la perspective de déployer et maintenir ses propres serveurs et logiciels sur site, une option coûteuse en termes de dépenses d'investissement et d'exploitation. L'équipe produits Microsoft Lync a donc recommandé Arkadin.

Membre Gold du réseau de partenaires Microsoft, Arkadin a fondé son activité UC&C sur l'offre de services hébergés de pointe (téléphonie, audio/visio/Web conférence, messagerie et collaboration) pour une fraction du coût des solutions sur site. En proposant ces technologies d'entreprise sous forme de services Web dans le Cloud, le fournisseur a réduit les coûts d'investissement de Lionfish, tout en lui épargnant le fardeau de la maintenance et du support technique. Ainsi, l'agence peut se concentrer sur ses opérations stratégiques, plutôt que sur une infrastructure technologique complexe et chronophage.

« Face à notre volonté de développer les réunions en ligne et de réduire nos coûts de téléphonie, Lync s'est imposé comme la solution idéale. Arkadin était la seule entreprise à savoir comment déployer Lync dans le Cloud via sa marque Total Connect, avec les économies que cela génère. »

LA SOLUTION ARKADIN

Conçue autour des technologies Microsoft dans le Cloud, Arkadin Total Connect s'impose comme la nouvelle génération de solutions de collaboration pour les entreprises de toutes tailles. Elle propose une interface simple et homogène permettant aux salariés de Lionfish de collaborer dans les environnements riches Microsoft Lync, Exchange et SharePoint®, avec en prime la téléphonie et les fonctions d'audio conférence d'Arkadin.



Principales fonctionnalités

- Système de téléphonie d'entreprise : Le service audio premium d'Arkadin inclut tout un choix de fonctionnalités avancées (services d'annuaire et messagerie unifiée pour un accès aux boîtes vocales via l'e-mail, partout et sur n'importe quel terminal), sans oublier les appels entrants et sortants illimités.
- Infrastructure Exchange : Gestion simplifiée des e-mails, contacts, espaces de travail en équipe, calendriers partagés, etc.
- VoIP illimitée avec audio hybride : Les participants ont la possibilité de rejoindre une même réunion via Internet ou les lignes téléphoniques standards, pour une meilleure accessibilité et des gains de productivité à moindre coût.
- Présence : Les salariés peuvent connaître la disponibilité de leurs collègues pour un appel ou un échange sur messagerie instantanée, les informer sur leur localisation lorsqu'ils travaillent à distance et classer leurs contacts clés par groupe pour un accès simplifié. .

RÉSULTATS

Microsoft + Arkadin = collaboratif nouvelle génération

En abandonnant ses solutions de collaboration obsolètes au profit du pack tout-en-un Total Connect, Lionfish a mis les outils de collaboration et de communications avancés à la portée de tous. L'entreprise a également atteint son objectif de mise en place d'une plate-forme unique autour d'un même fournisseur pour tous ses services UC&C (Communications Unifiées dans le Cloud).

ROI élevé

Partagée entre plusieurs entreprises, la solution de serveur Lync signée Arkadin réduit considérablement les coûts élevés associés à la mise en place d'un Cloud privé dédié pour chaque entreprise. Ainsi, par rapport à ses précédentes solutions de collaboration, le service hébergé Total Connect permet à Lionfish d'économiser des milliers de dollars. Nic Wildeman se réjouit et confirme :

« Nous sommes passés de 30 000 \$ pour nos serveurs à 69 \$ mensuels par poste pour Total Connect avec toutes les fonctionnalités Lync, y compris la voix et la présence. J'estime donc à 50 000 \$ nos économies sur un an. Pour une petite entreprise comme la nôtre, cela fait beaucoup. »

Mobilité

Le nouveau client Lync Mobile intègre la vidéo aux fonctionnalités de collaboration, offrant ainsi une expérience homogène et familière sur les smartphones et tablettes Windows, Apple et Android. Lionfish a pu le télécharger et l'installer facilement sur n'importe quel terminal. Ses collaborateurs peuvent ainsi travailler n'importe où dans l'environnement Lync le plus complet qui soit, pour une collaboration plus qualitative et productive.

« Arkadin nous a récemment fait évoluer vers Lync Mobile, une plate-forme exceptionnelle ! L'autre jour, j'étais en retard pour une réunion. J'ai tout de même pu y participer pleinement via Lync sur mon téléphone mobile. Cela a extrêmement bien fonctionné. »